

ALGEMENE VOORWAARDEN TEID SERVICES



Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Lid 1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de koop- en verkoop, levering, plaatsing, bewerking en /of verwerking van de producten, die TEID Services verkoopt, levert, plaatst, bewerkt en verwerkt, een en ander in de ruimste zin des woord.

Lid 2: Op de tussen TEID Services en koper gesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de onderhavige, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk door TEID Services is bevestigd.

Artikel 2 Overeenkomst

Lid 1: de overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door namens TEID Services aan de koper aangeboden koopcontract.

Lid 2: Mondelinge toezegging door vertegenwoordigers zijn niet bindend, tenzij er voor zover de vertegenwoordiger achteraf, door TEID Services schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Prijs

Lid 1: De overeengekomen prijs is inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.

Lid 2: De overeengekomen prijs kan behoudens het bepaalde in lid 3, artikel 3 door TEID Services niet achteraf worden verhoogd, tenzij door toedoen van de klant de levering wordt uitgesteld of vertraagd met een periode langer dan drie maanden, en in die periode kostprijfactoren een verhoging hebben ondergaan.

Lid 3: Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de prijs foutief is gecalculeerd, wordt de klant daarvan op de hoogte gesteld. De klant zal de juiste prijs accepteren, indien het verschil tussen de foutief gecalculerde prijs en de juiste prijs niet meer is dan 10%. De overeenkomst wordt dan geacht nimmer te hebben bestaan. Tenzij TEID Services aanbiedt het prijsverschil voor zover de genoemde 10% overschrijdende voor haar tekening te zullen nemen.

Artikel 4 Lever adres

Lid 1: Onder lever adres wordt verstaan de woonplaats van de koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 2: Vervoer en opslag van de gekochte goederen is voor rekening van TEID Services tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 Montage

Lid 1: Montage van de gekochte goederen vindt plaats indien zulks is overeengekomen.

Lid 2: Onder montage wordt verstaan: het in elkaar stellen van de trap dan wel onderdelen daarvan, montage nieuwe trapdelen, afkitten van de buitenzijde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 3: TEID Services zal bij de montage steeds de nodige zorg betrachten.

Gelet op de aard van de overeenkomst en de aard van de uit te voeren werkzaamheden, n.l. een ingrijpende verbouwing, is de klant bekend met de daarbij horende risico's en worden deze door de klant uitdrukkelijk geaccepteerd.

Mocht bij de montage schade ontstaan, welke het gevolg is van schuld van TEID Services, dan zal deze schade, mits het schadebedrag meer is dan € 250,-, tegen dagwaarde worden vergoed. De dagwaarde wordt door een door TEID Services aan te wijzen derden bepaald. Indien klant het met de bepaalde dagwaarde niet eens is, kan hij op eigen kosten een contra-expertise laten verrichten.

Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, oorzaken, scheuren, losliggende trapdelen of andere al dan niet verbogen oorzaken, welke voor de montage reeds aanwezig waren, behoeft TEID Services niet te vergoeden, Hetzelfde geldt voor schade ten gevolge van overmacht of schuld van derden. Klant heeft niet het recht om geclaimde schade te compenseren met de koopprijs.

Lid 4: Afwerking van de wangkanten/traptreden vindt plaats indien dit is overeengekomen.

Lid 5: Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, dan kan de klant hieraan zijn medewerking verlenen.

Lid 6: De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan de klant in rekening worden gebracht.

Lid 7: Indien deze kosten meer bedragen dan 25% van het oorspronkelijke orderbedrag zal TEID Services de koper hiervan mededeling doen.

Artikel 6 Annulering

Lid 1: Indien op de overeenkomst de Colportage wet van toepassing is, dan de koper binnen 14 dagen dan ondertekenen van de overeenkomst kosteloos annuleren. Dan dient koper zulks schriftelijk per aangetekende post TEID Services mede te delen, dus NIET per mail.

Bij annulering na 14 dagen van koopovereenkomst datum, brengen wij 40% in rekening van de totale orderwaarde.

Lid 2: Indien op de overeenkomst niet de Colportagewet van toepassing is, of indien de Colportagewet wel van toepassing is, doch de lid 1 genoemde termijn van 8 dagen is verstreken en de koper wil de overeenkomst alsnog annuleren, dan dient de koper zulks schriftelijk per aangetekende post TEID Services mede te delen. TEID

ALGEMENE VOORWAARDEN TEID SERVICES



Services kan dan akkoord gaan met het annulering verzoek onder de voorwaarde dat de koper de gemaakte kosten en de gedeerde winst voldoet, zoals aan te geven door TEID Services. TEID Services kan het annulering verzoek om haar motiverende redenen ook weigeren, in welk geval koper gehouden is de overeenkomst na te komen.

Artikel 7 Incassokosten

Lid 1: Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die op de eventuele incasso van het uit hoofde van de met TEID Services gesloten overeenkomst verschuldigde bedrag mochten vallen, komen voor de rekening van koper. De buitenrechtelijke incassokosten worden hierbij contractueel gefixeerd op 15% van het incasserend bedrag.

Lid 2: Bedoelde incassokosten kunnen niet door de rechter gemachtigd worden.

Lid 3: Indien de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn dan 15% van het incasserend bedrag, kan TEID Services deze werkelijk gemaakte kosten op de koper verhalen, of genoeg nemen met de voornoemde 15% een en ander naar keuze van TEID Services.

Artikel 8 Levertijd

Lid 1: Levering geschiedt zoveel mogelijk met in achtneming van de op overeenkomst vermelde termijn.

Lid 2: Indien echter vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van de werkomstandigheden, of ten gevolge van vertraagde levering aan TEID Services van de benodigde grond- en of hulpstoffen, of ten gevolge andere TEID Services betreffende omstandigheden, wordt de overeengekomen levertijd automatisch verlengd tot het moment waarop TEID Services weer leveren kan, zonder dat TEID Services tot enige schadeloosstelling wegens late levering gehouden is.

Lid 3: Indien de datum van de overeenkomst met meer dan 3 maanden wordt overschreden, kan koper de overeenkomst ontbinden, tenzij de overschrijding te wijten is aan omstandigheden welke voor rekening van de koper komen.

Lid 4: In geval van een levering op afroep dient de afroep plaats te vinden uiterlijk 12 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst.

Vind de afroep niet of niet tijdig plaats, dan dient de koper de werkelijk gemaakte kosten of het positieve contract belang deze voorwaarden te vergoeden, een en ander naar keuze van TEID Services.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

Lid 1: De producten blijven eigendom van TEID Services totdat de koper al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 Betaling

Lid 1: Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen zal betaling van de overeengekomen prijs als volgt geschieden:

Bij opdrachten lager dan € 5000,-, zal de klant 100 % betaling verrichten direct na oplevering, per telebankieren over te maken naar het rekeningnummer vermeld op de factuur

Bij opdrachten vanaf € 5000,-, zal 10 % in rekening worden gebracht inclusief btw, klant betaald restant 90 % bij oplevering per telebankieren, over te maken naar het rekeningnummer op de factuur, dit moet binnen 2 werkdagen gebeuren.

Lid 2: Bij overschrijden van de betaling zal koper van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, in gebreke zijn. Tevens is koper in dat geval met ingang van genoemde datum wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat nadere aanzegging is vereist.

Lid 3: Indien koper in gebreke is van de betaling wordt automatisch 3% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht als zijnde administratiekosten, eventuele incassokosten vallen hier buiten.

Artikel 11 Garantie

Lid 1: De deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde goederen wordt bij normaal gebruik en onderhoud volgens de normaal gebruikelijke technische details en garantievoorschriften gewaarborgd volgens de duur van de fabrieksgarantie.

Te rekenen van de datum van montage.

Lid 2: Buiten de garantie vallen: kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid. Beschadiging die het gevolg zijn van vormverandering in bouwconstructies, van niet op juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen. Beschadigingen en onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist onoordeelkundig of ruw gebruik van het geleverde.

Lid 3: De garantie omvat uitsluitend de vervanging of herstel ter keuze van de verkoper van hetgeen door koper als ondeugdelijk in de zin van de aan het geleverde product stellen kwaliteitseisen wordt aangetoond.

Lid 4: De garantie vervalt indien de koper zonder uitdrukkelijke toestemming van TEID Services reparaties of werkzaamheden aan de geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten.

Lid 5: Indien de koper niet aan het in [artikel 10](#) lid 2 en [artikel 11](#) van deze algemene voorwaarden voldoet, is TEID Services niet gehouden aan haar garantieverplichtingen.

ALGEMENE VOORWAARDEN TEID SERVICES



Artikel 12 Aansprakelijkheid

Lid 1: De aansprakelijkheid van TEID Services is uitdrukkelijk beperkt tot het bepaalde in artikel 5 lid 3 en de nakoming van de garantieverplichtingen zoals bedoeld in artikel 12.

Overige schadevergoedingsverplichtingen en gevolgschade worden uitgesloten, met uitzondering van die schadevergoedingsverplichtingen, welke op grond van dwingend recht op TEID Services rusten en niet kunnen worden uitgesloten. Deze worden wel steeds beperkt tot het wettelijk toegestane minimumbedrag.

Artikel 13 Overmacht

Lid 1: In geval van overmacht is TEID Services gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een buitenrechtelijke verklaring. Zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Lid 2: Onder overmacht wordt verstaan elk van de wil van TEID Services onafhankelijke omstandigheid die tijdige en of deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.

Artikel 14 Foldermaterialen

Koper zal zich nimmer kunnen beroepen op vermeldingen en kwalificaties in folders- c.q. reclamemateriaal, daar de daarin gedane mededeling met betrekking tot technische specificaties en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn. De koper kan zich niet beroepen dat het geleverde niet overeenstemt met de getoonde modellen, daar deze modellen slechts bij wijze van aanduiding worden getoond.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is steeds Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Forumkeuze

Tenzij volgens competentieregels een kantonrechter bevoegd is, zullen alle geschillen beslecht worden door de Arrondissementsrechtbank. Tenzij de klant binnen een maand na sommatie kiest voor de volgens de wet bevoegde rechter.